2026/10/29

TeAmo（運営会社：株式会社 Lcode）

メール配信サービス「Cuenote FC」への不正アクセスによるお客さま情報の漏えいについて

当社が運営しているカラコン通販サイト【TeAmo】のメール配信に利用している外部サービス「Cuenote FC」の提供元であるユミルリンク株式会社（以下「ユミルリンク」）より、同社システムへの第三者による不正アクセスにより、当社がお預かりしているお客さま情報が外部に漏えいした旨の報告を受けました。お客さまをはじめ関係者の皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1．概要および経緯

・2026 年 10 月 19 日　ユミルリンクより、同社システムへの不正アクセスが発生した旨の連絡を受領

・2026 年 10 月 26 日　同社の調査の結果、当社のお客さま情報が外部へ流出した旨の報告を受領

なお、現時点で当社のシステムからの情報漏えいは確認されておりません

2．漏えいした情報

（1）対象となるお客さま

TeAmo をご利用のお客さまのうち、TeAmo からメールをお送りしたことのあるお客さまの一部

（対象のお客さまには、個別にメールでお知らせいたします）

（2）対象となる情報

・メールアドレス：136,013 件

※口座番号、暗証番号、パスワード、クレジットカード情報、氏名、生年月日、住所、電話番号、購入履歴等は含まれておりません。

3．二次被害の状況

現時点において、本件に起因すると考えられるお客さま情報の不正利用等の被害は確認されておりません。

4．お客さまへのお願い

本件に乗じ、当社や関係会社を装った不審なメールが届くおそれがあります。当社がメール等でパスワード、暗証番号、クレジットカード番号等をお伺いすることはありません。不審なメールを受信された場合は、本文中のリンクへのアクセス、添付ファイルの開封、個人情報の入力を行わないようお願いいたします。

5．当社の対応

・【2026 年 10 月 29 日】、個人情報保護委員会へ報告いたしました。

・対象となるお客さまには、電子メールにて個別にご連絡いたします。

・ユミルリンクとともに原因究明と影響範囲の調査を進め、委託先を含めた情報管理態勢の強化に取り組んでまいります。

・新たな事実が判明した場合は、本ウェブサイトにてお知らせいたします。

6．本件に関するお問い合わせ先

【TeAmo サポートセンター】

こちらからお問い合わせください：https://teacon.jp/inquiry/

※お問い合わせ内容から「その他」を選択いただき入力フォームに沿ってお問い合わせ願います。

（営業時間 月～金 10：00～17：00 土日祝 10：00～17：00）

※17 時以降のメール受信につきましては、翌営業日に返信させていただきますのでご了承ください。

以上